

ilkerler

55 SENELİK TECRÜBESİ İLE İLKERLER OTOMOTİV

Mehmet Bey öncelikle sizi tanıyalım, yedek parça sektörüne girişiniz nasıl oldu?

İlkerler Holding yönetim kurulu başkanımız sayın İlhan İlker'le ilkokul yıllarından bugüne kadar kesintisiz devam eden 30 yılı aşkın bir dostluğumuz var. 1996 yılında İlhan Bey'in daveti üzerine İlkerler Otomotiv'de şimdiki görevime başladım ve bu şekilde otomotiv yedek parça sektörüne girmiş oldum.

İlkerler hakkında bilgi verir misiniz?

İlkerler Otomotiv 1961 yılında Balıkesir'in Dursunbey ilçesinde Sayın Mehmet İlker tarafından kurulmuştur. Bütün bu geçen süre zarfında müşterilerimizi her zaman ön planda tutup kendilerine hep en kaliteli ürün ve en iyi hizmeti sunmaya çalıştık. Karşılıklı güven ve kazan-kazan felsefesiyle hareket edip, bizimle beraber yol alan tüm müşterilerimizle büyümeye devam ettik.

Bugün geldiğimiz noktada otomotivden enerjiye, endüstriyel ürünlerden servis hizmetlerine, istifleme araçlarından savunma sanayine birçok farklı sektörde başarıyla faaliyet gösteren bir İLKERLER Holding var. 300'ü aşkın yetişmiş personeli ile 70.000 mt kapalı alanda müşterilerine hizmet veren, dünyanın birçok saygın markasını Türk tüketicileriyle buluşturan, imal ettiği ürünlerini yurtdışı pazarlara ihraç eden, yarattığı istihdam ve iş hacmiyle ülkemiz ekonomisine katkıda bulunan bir şirketler topluluğu.

İlkerler'in ülkemizdeki yapılanması hakkında neler söyleyebilirsiniz?

İlkerler olarak birinci önceliğimiz, tüm Türkiye sahilinde ve faaliyet gösterdiğimiz bütün alanlarda müşterilerimize en iyi hizmeti sunabilmektir.

Bu da ancak yaygın ve güçlü bir bayi ağı yapılanması içerisinde kolektif ve verimli bir çalışma sayesinde mümkün olabilir.



Otomotiv yedek parça sektöründe toptan ve perakende olmak üzere 2 farklı bayi ağıımız bulunmaktadır ve her ikisi de tüm Türkiye'yi kapsamaktadır. Özellikle 2009 yılında ilk adımlarını attığımız ve her geçen sene güçlenerek büyüyen OTOGO Perakende Mağazalar Zincirimiz, alınan ürün ve hizmette standart oluşturmak açısından sektörde şimdiye kadar görülmemiş büyük yeniliklere imza atan bir oluşumdur.

Endüstri Departmanı hakkında kısaca bilgi verebilir misiniz?

İlkerler Otomotiv A.Ş. çatısı altında yer alan otomotiv departmanımız; profesyonel çalışanları, gelişmiş bilgisayar ve mobil uygulamaları, güçlü tedarik yapısı, Türkiye'de temsil ettiği uluslararası markaları, kaliteli ürünleri, 200 bini aşkın farklı ürün çeşitliliği, etkin lojistik hizmetleri ve tüm Türkiye sahilinde yaygın güçlü bayi ağı ile sektörün önde gelen ve köklü firmalarındandır.

Piyasaya sunduğunuz çözümler daha çok endüstrinin hangi alanlarında kullanılıyor?

Firmamız, otomotiv yedek parça sektörü içerisinde yaygın adıyla "Aftermarket" olarak bilinen değişim parçaları konusunda faaliyet göstermektedir. Distribütör ve ithalatçı firma kimliğiyle ön plana çıkan İlkerler Otomotiv; DEPO, AISIN, SAKURA, CTR, KING, 4U, WINKEL, GASPROMNEFT gibi uluslararası markaların Türkiye tek distribütörlüğünü yürütmekte ve bunun yanı sıra ithal ettiği orijinal ve kaliteli yan sanayi otomotiv yedek parçaları müşterilerine sunmaktadır.

Şu anda en çok üzerinde durduğunuz ürün nedir? Söz konusu ürün ile ilgili neler söylemek istersiniz?

Biz piyasaya sunduğumuz her bir ürüne aynı hassasiyetle yaklaşıyor ve hepsine aynı özeni gösteriyoruz ancak bu sorunuza Automechanika İstanbul Fuarı esnasında ilk lansmanını gerçekleştirdiğimiz ve Türkiye tek distribütörlüğünü yapmaya başladığımız GaspromNeft ve G-ENERGY Madeni Yağları markalarını sizlere tanıtmak için bir fırsat olarak görüyorum.

Tüm araç guruplarına uygun geniş ürün yelpazesi, gelişmiş üretim teknolojisi, her koşulda üstün performansı ve sürekli kullanımda motoru aşınmaya karşı koruyan yüksek kalitesiyle ön plana çıkan "G-Energy" ve "GaspromNeft" Madeni Motor Yağları, İlkerler Otomotiv güvencesiyle Türkiye pazarında tüketicilerle buluştu.

Lansmandan bu yana müşterilerimizin her iki markamıza da göstermiş oldukları yoğun ilgi ve taleplerinden dolayı memnunuz. Şimdiye kadar müşterilerimizden gelen birçok olumlu geri bildirim, ne kadar doğru bir markayla madeni yağ pazarına girdiğimizin habercisi.



"G-Energy" ve "GaspromNeft" Madeni yağlarının, muadili diğer birçok ünlü markaya göre daha hesaplı olduğu ve daha üstün performans sergilediği anlaşıldıkça daha çok kullanıcı ile buluşacağını ve hak ettiği pazar payına süratle ulaşacağını düşünüyorum.

Pazar payınızı artırmak için ne gibi çalışmalar yapıyorsunuz?

Olgunlaşmasını ve gelişimini neredeyse tamamlamış batı Avrupa'ya kıyasla, genç nüfusu, sürekli artan araç sayısı ve yüksek büyüme oranlarıyla dikkatleri üzerine çeken Türkiye otomotiv yedek parça pazarı, birçok firmanın daha fazla pay sahibi olmak istediği ve bu yüzden rekabetin üst düzeyde seyrettiği önemli bir pazar haline gelmiştir.





Adeta bir markalar çöplüğüne dönüşmüş bu pazarda diğer tüm rakiplerinden kendini ayırıştırıp rekabette bir adım öne çıkabilmek için profesyonelce çalışmak, işine sürekli yatırım yapmak, kaliteden asla ödün vermemek, yenilikçi iş modelleri geliştirmek ve en önemlisi müşterinin ihtiyaçlarını herkesten daha iyi bilmek ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda müşteri memnuniyetini tesis edecek hizmet anlayışını benimsemek gerekir.

Biz bu bağlamda müşterilerimizle tek vücut gibi hareket ediyoruz. Tedarik sürecinin başlangıcından sonuna kadar her aşamada bizi denetlemelerini ve yönlendirmelerini sağlıyoruz. Temsil ettiğimiz uluslar arası markaların yöneticileriyle beraber, bayilerimizin müşterilerine buldukları şehirlerde eğitim ve seminerler düzenliyoruz. Bayilerimizin faaliyet gösterdikleri bölgelerde ihtiyaç duyulan pazarlama faaliyetlerini düzenli bir biçimde gerçekleştiriyoruz. Görsel ve basılı medyada tedarik ettiğimiz markalarımızın reklamlarını yapıyoruz. Ulusal ve Uluslar Arası önemli fuarlarda stant açıyor, markalarımızı başarıyla temsil ediyoruz. Düzenlediğimiz bayi toplantılarında hep beraber bir gelecek vizyonu ortaya koyuyor ve bu vizyon doğrultusunda atılacak adımları sıkı sıkıya takip ediyoruz.

Bulduğunuz otomotiv yenileme pazarını etkileyen en büyük zorluklar nelerdir?

Sektörde ki en önemli 2 sorun marka kirliliği ve haksız rekabettir. Uluslararası kalite standartlarına uygunluk prosedürünün daha iyi uygulanmasının, Sanayi, Bilim ve Teknoloji Bakanlığımızın yürüttüğü piyasa içi denetimlerin, marka kirliliğinin ve haksız rekabetin azaltılmasına katkıda bulunacağını düşünüyoruz.

İleriye yönelik projeleriniz ve hedeflerinizden bahsedebilir misiniz?

ilkerler Otomotiv olarak birinci hedefimiz, iş ortaklarımızla beraber büyümeye devam etmektir. Bu bağlamda ülkemizde ve yurt dışında otomotiv yedek parça sektöründe ki tüm gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Yatırımlarımıza aralıksız devam ediyoruz. Birçok dünya markasıyla Türkiye pazarında gelecek faaliyetleri konusunda eş zamanlı görüşmeler yürütüyoruz.

G-ENERGY

ADAPTATION TO ANY SITUATION
Her Koşulda Mükemmel Uyum



Binek, Ticari, Ağır Vasıta, Motorsiklet ve Endüstriyel ürün çeşitleri ile stoğumuza girmiştir. Lansman fiyatı ve süpriz hediyelerle siz değerli müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Türkiye Distribütörü
ilkerler otomotiv | **ilkerler holding kuruluşudur**



otogo